

GOL 2

ESPERTO CUSTOMER CARE

MODULO 1
SOFT SKILL SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE

MODULO 2
COORDINARE IL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE

MODULO 3
PROGETTARE IL MODELLO DI ASSISTENZA CLIENTI

Durata:
84 ore +
10 ore
individuali

CODICE OPAL
GOL25-2-065/050

corso gratuito
per disoccupati



assegnatari di assegno GOL 2
previo appuntamento con il CPI



avvio lezioni
a partire dal 21/10/2026



da lunedì a venerdì
10:00-14:00



Lavoro & Società
Via Pirandello, 31/B - VERONA



bonus politiche attive
secondo quanto previsto da dgr (373/26)

L'Esperto di customer care si occupa di progettare e gestire il modello e i servizi di caring di un'azienda, curando la definizione, l'implementazione e l'ottimizzazione dei processi di assistenza clienti. Coordina il personale addetto al servizio. Si relaziona all'interno con le funzioni commerciali e di marketing, con eventuali responsabili dei punti vendita ed i venditori.



Referente: Lidia Castellano



045/563081



info@lavoroesocieta.com



www.lavoroesocieta.com

ESPERTO DI CUSTOMER CARE - 84 ore

DATA	DALLE	ALLE	tot ore	aula
21/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
23/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
26/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
28/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
30/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
02/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
04/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
06/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
09/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
11/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
13/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
16/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
19/11/2026	09:00	13:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
23/11/2026	09:00	13:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
27/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
30/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
01/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
10/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
11/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
14/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
Totale			84 ore	