

GOL 2



OPERATORE CALL CENTER

MODULO 1
SOFT SKILL SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE

MODULO 2
FORNIRE ASSISTENZA TELEFONICA AL CLIENTE

MODULO 3
PREDISPORRE REPORT SUI SERVIZI EROGATI

Durata:
80 ore +
10 ore
individuali

CODICE OPAL
GOL25-2-065/054

corso gratuito
per disoccupati



assegnatari di assegno GOL 2
previo appuntamento con il CPI



avvio lezioni
a partire dal 21/10/2026



da lunedì a venerdì
10:00-14:00



Lavoro & Società
Via Pirandello, 31/B - VERONA



bonus politiche attive
secondo quanto previsto da dgr (373/26)

L'Operatore di call center si occupa di realizzare attività di assistenza clienti (customer service), vendita e promozione, telemarketing, supporto tecnico (help desk), interviste telefoniche e altre attività connesse alla comunicazione con i clienti, seguendo procedure predefinite per garantire gli standard di qualità richiesti.

Nello svolgimento della sua attività, utilizza tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo, prestando particolare attenzione alle esigenze del cliente e alla qualità della relazione. È in grado di gestire le richieste con professionalità, cortesia e orientamento al cliente, contribuendo a creare un'esperienza positiva e a favorire la soddisfazione dell'interlocutore.

Si relaziona con il settore marketing e riporta al coordinatore delle attività di call center.



Referente: Lidia Castellano



045/563081



info@lavoroesocieta.com



www.lavoroesocieta.com

OPERATORE DEL CALL CENTER - 80ore

DATA	DALLE	ALLE	tot ore	aula
21/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
23/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
26/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
28/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
30/10/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
02/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
04/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
06/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
09/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
11/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
13/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
16/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
19/11/2026	09:00	13:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
23/11/2026	09:00	13:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
27/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
30/11/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
10/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
11/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
14/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
15/12/2026	10:00	14:00	4:00	Via Pirandello, 31/B
Totale			80 ore	