

LA COMUNICAZIONE COME FATTORE DI SUCCESSO

Costruire relazioni più efficaci con l'intelligenza emotiva

25 settembre
3 - 9 - 16 - 23 - 30 ottobre 2024
dalle ore 14.00 alle ore 19.00

COSA PREVEDE IL PERCORSO

Nelle aziende le interazioni interpersonali sono molte e su vari livelli, sia interni che esterni: per questo una comunicazione funzionale ed efficace rappresenta senz'altro un fattore chiave per gestire con successo i rapporti sia con i clienti che con il personale.

Essa è anche un fattore di qualità. Il miglioramento organizzativo e culturale delle aziende si realizza, infatti, anche attraverso la costruzione di una rete di modalità comunicative, e quindi relazionali, chiare ed assertive.

Inoltre il miglioramento dei processi comunicativi ha un duplice effetto: influisce sul clima e sulla qualità delle relazioni aziendali ed è una risorsa importante da utilizzare verso l'esterno.

OBIETTIVI

- Utilizzare l'intelligenza emotiva nella gestione delle relazioni
- Riflettere sulla conoscenza di sé e sull'importanza del miglioramento continuo
- Rendersi consapevoli dello stile prevalentemente utilizzato e riflettere sulla sua efficacia
- Imparare a coltivare l'empatia per superare le sfide e cooperare in team

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Il percorso è rivolto a 6 donne occupate, dipendenti o libere professioniste residenti o domiciliate in Veneto.

SEDE DEL CORSO e INFO ISCRIZIONI

AIV Formazione Sc - Viale Postumia, 37 37069 - Villafranca di Verona (VR)

e-mail: info@aivformazione.it - tel 045/6304651