



Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



**lavoro &  
società**  
LAVORO & SOCIETA' S.c.ar.l.  
Agenzia Sociale

**ENGIM**  
VENETO  
Formazione Orientamento  
Cooperazione Lavoro  
Verona  
Chievo - S. Michele - Villafranca  
SFP Scaligera Formazione

in collaborazione con

**EBT** ENTE BILATERALE  
TURISMO GARDESANO

# ASSEGNO PER IL LAVORO

## CATALOGO CORSI PER IL TURISMO

- LINGUE STRANIERE
- RECEPTION
- ADDETTI AI PIANI/PULIZIE
- RISTORAZIONE





## Cos'è l'assegno per il lavoro?

L'Assegno per il Lavoro è un servizio che la Regione Veneto mette a disposizione della persona disoccupata affinché possa ricevere assistenza mirata al ricollocamento. L'Assegno per il Lavoro non è un vero e proprio assegno o un buono in denaro ma consiste in un titolo di spesa che dà al cittadino disoccupato il diritto di ricevere gratuitamente servizi di consulenza, assistenza alla ricollocazione, counseling e formazione di cui la persona disoccupata può beneficiare.

Chi usufruisce dell'Assegno per il Lavoro ha diritto ad essere seguito da Tutor dedicati che lo accompagnano e supportano nell'inserimento o nel reinserimento nel mondo del lavoro.

## Chi può richiedere l'assegno?

Possono richiedere l'Assegno per il Lavoro tutte le persone disoccupate, domiciliate o residenti in Veneto, over 30 anni.

## Quali servizi offre l'assegno?

In una prima fase, la persona disoccupata viene affiancata da un tutor, ovvero un operatore del mercato del lavoro con il quale si realizzano una serie di colloqui individuali. Con l'aiuto del tutor, viene quindi pianificato un programma personalizzato per la ricerca attiva di lavoro, viene redatto un CV che risulti efficace e professionale, si imparano ad usare i portali on-line per la ricerca di impiego e ci si prepara al meglio a sostenere i colloqui di lavoro.

In una seconda fase, la persona disoccupata viene avviata ad un corso di formazione professionalizzante, mirato ad incrementare il livello di competenza, competitività ed occupabilità.



# CATALOGO CORSI PER IL TURISMO

## INDICE

### LINGUE STRANIERE

Inglese commerciale

Tedesco commerciale

### CORSI TECNICO PROFESSIONALI SPECIALISTICI

Addetto alla reception

Addetto ai piani e pulizie

Addetto alla ristorazione

Addetto al bar e sala



## LINGUE STRANIERE

### INGLESE COMMERCIALE- livello base (32 ore)

#### Destinatari

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che desiderano migliorare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale.

#### Programma

Il corso si propone di aggiornare le competenze linguistiche dei partecipanti, mettendoli in grado di comunicare in situazioni semplici della vita quotidiana e in ambito aziendale. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito competenze linguistiche di base per interagire in situazioni che si possano presentare durante una tipica giornata lavorativa. L'obiettivo del corso è quello di permettere ai partecipanti di scrivere e conversare in lingua inglese, in modo elementare attraverso lo sviluppo delle competenze necessarie per sostenere brevi conversazioni su argomenti semplici, spendibili sia in ambito lavorativo che nel quotidiano.

### INGLESE COMMERCIALE- livello intermedio (40 ore)

#### Destinatari

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che sono già in possesso di un livello base della lingua inglese e che desiderano incrementare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale.



### **Programma**

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare una maggiore padronanza della lingua inglese per i principali scopi operativi e comunicativi, così da aumentare le proprie possibilità di essere inseriti in svariati ruoli e contesti lavorativi. I partecipanti attraverso questo corso saranno in grado di interagire con i colleghi, relazionarsi con clienti e fornitori e/o rappresentare l'azienda verso l'esterno. L'obiettivo finale sarà quindi, quello di portare i corsisti verso un'autonomia linguistica nell'uso della grammatica e del lessico tecnico che permetta loro di comunicare, leggere e scrivere l'inglese senza troppe difficoltà.

## **INGLESE COMMERCIALE- livello avanzato (40 ore)**

### **Destinatari**

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che sono già in possesso di una buona conoscenza della lingua inglese. Attraverso questo corsi i partecipanti potranno acquisire la terminologia peculiare del contesto lavorativo, migliorare le proprie abilità nel leggere e comprendere testi commerciali e sviluppare una maggiore fluidità nella comunicazione.

### **Programma**

Il corso si propone di aggiornare le competenze linguistiche dei partecipanti, mettendoli in grado di comunicare in situazioni tipiche dell'ambito aziendale. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito competenze linguistiche utili per interagire in situazioni che si possano presentare durante una tipica giornata lavorativa, avendo appreso le prime indispensabili. L'obiettivo del corso è quindi quello di portare i partecipanti a perfezionare l'utilizzo della lingua inglese per rendersi maggiormente competitivi nel mondo del lavoro.



## TEDESCO COMMERCIALE- livello base (40 ore)

### Destinatari

La formazione è rivolta a tutti coloro che vogliono avvicinarsi ai fondamenti della lingua tedesca, al fine di poter interagire in situazioni comunicative utilizzando linguaggi e codici di diversa natura per l'espressione di sé e la comunicazione interpersonale, anche di carattere professionale.

### Programma

Apprendere le nozioni basilari della lingua tedesca per poter accogliere, ricevere e fornire informazioni ad un cliente germanico in una situazione lavorativa, in un contesto aziendale o di società di servizi.

## TEDESCO COMMERCIALE- livello intermedio (32 ore)

### Destinatari

La formazione è dedicata ai titolari dell'Assegno per il Lavoro che sono già in possesso di un livello base della lingua tedesca e che desiderano incrementare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale, attraverso l'apprendimento di nozioni linguistiche spendibili in differenti settori professionali.

### Programma

L'obiettivo è quello di rendere i partecipanti autonomi nel comunicare in lingua tedesca. Verrà migliorata la capacità di produrre un testo su argomenti quotidiani e lavorativi (come per esempio una email commerciale), di dialogare ed esprimersi all'interno di un contesto lavorativo. L'obiettivo finale sarà quindi, quello di portare i corsisti verso un'autonomia linguistica.



## TEDESCO COMMERCIALE- livello avanzato (40 ore)

### Destinatari

La formazione è dedicata ai titolari dell'Assegno per il Lavoro che sono già in possesso di una discreta conoscenza della lingua tedesca e che desiderano incrementare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale.

### Programma

L'obiettivo del corso è quello di consolidare le proprie competenze e abilità nell'ambito lavorativo dove è necessario l'utilizzo della lingua tedesca, al fine di rispondere ai fabbisogni delle aziende e imprese del mercato del lavoro.

## CORSI TECNICO PROFESSIONALI SPECIALISTICI

## ADDETTO ALLA RECEPTION – (32 ore)

### Destinatari

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che desiderano migliorare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale. Il Corso consentirà di acquisire le competenze indispensabili per svolgere questo lavoro con professionalità.

### Programma

L'addetto alla reception è una figura grande importanza all'interno di una struttura alberghiera. Accoglie gli ospiti e ne soddisfa le richieste, coordina la portineria, assegna le stanze e tanto altro ancora. Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di: svolgere



le principali mansioni di check in e check out; accogliere i clienti telefonicamente e in presenza; organizzare il planning per la disponibilità delle stanze; gestire le problematiche emergenti e la relazione con il cliente.

### **ADDETTO AI PIANI E PULIZIE (40 ore)**

#### **Destinatari**

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che desiderano adeguare e rafforzare le competenze professionali della figura di "addetto alle pulizie ai piani" per rispondere alle esigenze del territorio che richiede sempre più personale qualificato. Il corso è rivolto sia a chi ha già esperienza ma anche a chi si avvicina per la prima volta a questo ambito.

#### **Programma**

Il corso vuole fornire le competenze nel settore servizi e pulizie, come la conoscenza dei prodotti, il loro utilizzo e le tecniche di applicazione. Verranno apprese le competenze e tecniche per operare come addetto/a alle pulizie e ai piani. Saranno nozioni necessarie a garantire la cura delle camere e delle aree comuni interne ed esterne alle strutture ricettive e elementi tecnico-pratici per effettuare una corretta igienizzazione, sanificazione e manutenzione delle dotazioni e arredi alberghieri.

### **ADDETTO ALLA RISTORAZIONE (32 ore)**

#### **Destinatari**

La formazione è dedicata ai destinatari dell'Assegno per il Lavoro che desiderano formarsi come operatori che si occupano di approvvigionamento della cucina, di conservazione e trattamento delle materie prime e di preparazione e distribuzione di pietanze e bevande.

#### **Programma**





Il corso vuole fornire le metodologie tecniche e gli strumenti necessari per la messa in atto di attività di ristorazione; repertorio di preparazioni gastronomiche; la normativa in materia di igiene e sicurezza in ambito lavorativo; tecniche di allestimento servizio catering.

## **ADDETTO AL BAR E SALA (40 ore)**

### **Destinatari**

La formazione è dedicata ai titolari di Assegno per il Lavoro che desiderano migliorare le proprie opportunità occupazionali frequentando un corso di aggiornamento professionale, per arricchire le competenze necessarie per rivestire con professionalità e competenza la funzione esecutiva di addetto al servizio bar in coerenza con il contesto di lavoro in cui si trova a lavorare (bar, caffetterie, birrerie, wine bar, locali notturni,)

### **Programma**

L'obiettivo del corso è quello di sviluppare e migliorare le competenze necessarie per inserirsi con successo presso bar e attività di ristorazione specializzati in caffetteria o ristorazione.

Oggi infatti, si cercano figure giovani e polivalenti e anche spigliati nell'uso dell'inglese.

Il fine ultimo del corso di aggiornamento è quindi quello di migliorare e arricchire le competenze e conoscenze necessarie per interfacciarsi con una clientela esigente, talvolta internazionale.

